

# Bestellschein



Verkehrsverbund  
Berlin-Brandenburg  
Alles ist erreichbar.



## für ein Abonnement im Tarifgebiet der im Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg zusammenwirkenden Verkehrsunternehmen (VBB-Tarif) für 12 aufeinanderfolgende Monate und das Deutschland-Ticket.

Bestellschein mit Hilfe des kostenlosen Programms Acrobat Reader (<https://get.adobe.com/de/reader/>) elektronisch ausfüllen, ausdrucken und bis zum 10. Kalendertag des Vormonats beim Abo-Team (Kontaktdaten siehe Seite 3) einreichen oder in einer DB Verkaufsstelle abgeben.

1

Abonnement-Nummer (falls bereits vorhanden)

Abonnement mit monatlicher Abbuchung

Abonnement mit jährlicher Abbuchung

(nicht möglich bei Deutschland-Ticket u. Schülerticket Berlin AB)

Neues Abonnement, gültig ab 1. des Monats:

Monat / Jahr	
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Änderung des bestehenden Abonnements zum 1. des Monats:

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

Verlängerung des bestehenden Abonnements ab 1. des Monats:

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

Kündigung des bestehenden Abonnements zum Ende des Monats:

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

2

Deutschland-Ticket > bitte Ausgabemedium wählen, Infos siehe Seite 2

App DB Navigator (Handyticket)

VBB-fahrCard (elektronische Chipkarte)

Persönliche VBB-Zeitkarten > bitte Seite 2 beachten

Berlin-Abo (nur Berlin AB)

Schülerticket Berlin AB (unentgeltlich)

VBB-Abo Azubi (nur VBB-Gesamtnetz)

VBB-Abo Ausbildung

VBB-Abo Schüler

VBB-Abo 65plus (Personen ab 65 Jahren)

VBB-Abo 63vorOrt (nur gültig i.d. Tarifteilbereichen AB d. kreisfr. Städte Frankfurt (O), Cottbus u. Brandenburg a.d.H.)

Das gewünschte VBB-Abonnement soll gelten:

Start

Ziel

über

Ort mit Stadtlinienverkehr

Übergangskarte 1. Klasse

(gültig im VBB-Tarifgebiet, Gesamtbetrag in jährlicher Abbuchung getätigt)

Übertragbare VBB-Zeitkarten

VBB-Umweltkarte

10-Uhr-Karte (nur gültig im Tarifbereich Berlin)

9-Uhr-Karte (nur gültig in den Tarifbereichen Potsdam, Frankfurt (Oder) und Brandenburg an der Havel sowie in den Orten mit Stadtlinienverkehr)

8-Uhr-Karte (nur gültig im Tarifbereich Cottbus)

Wird von der DB ausgefüllt

Entgegengenommen von:

Stempel/Zangenabdruck

Kundenangaben überprüft

Lichtbildausweis lag vor

Ja  Nein

Datum der Annahme

Name Verkäufer:in

Wird vom Reisezentrum/  
Abo-Team ausgefüllt.

Abonnement-Nummer

Gültig von:

Gültig bis:

Euro

Preis

Tarifstufe

Datum

Name Bearbeiter:in

Versand am

3

Persönliche Angaben

m w d

Name

Vorname

Straße, Hausnummer

Ort

PLZ  Geburtsdatum

Telefon oder Mobilfunknummer (freiwillige Angabe für Rückfragen)

E-Mail

Vertragspartner:in ist ein:e gesetzliche:r Vertreter:in  
Angaben dazu siehe Seite 2

4

Bankverbindung (nicht erforderlich für das Schülerticket Berlin AB)

Name Kontoinhaber:in

Vorname

Straße, Hausnummer

Ort

PLZ  Geburtsdatum

IBAN

BIC

PLZ

Geburtsdatum

**SEPA-Lastschriftverfahren:** Das Abonnement kann nur mit einem privaten Bankkonto aus einem SEPA-Mitgliedsstaat bezahlt werden. **Einzugsermächtigung:** Ich ermächtige die DB Vertrieb GmbH mit meiner Unterschrift, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. **Die Abwicklung des Abonnements** und die Durchführung des Lastschriftverfahrens erfolgen durch die DB Vertrieb GmbH. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der DB Vertrieb GmbH mit der Gläubiger-ID DE39DBV00000002177 auf mein Konto gezogene SEPA-Lastschriften einzulösen. Die Abbuchung erfolgt jeweils zum 1. des Monats. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Weitere Erläuterungen zum SEPA-Lastschriftverfahren siehe Bestellschein Seite 3. Im Zusammenhang mit der Bestellung erfolgt eine Bonitätsprüfung durch ein von der DB Vertrieb GmbH beauftragtes Unternehmen. **Chipkarte:** Die Chipkarte mit elektronischem Fahrschein (EFS) bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der DB Regio AG.

Datum

X

Unterschrift Kontoinhaber:in

5

**Datenerhebung:** Meine personenbezogenen Daten werden zur Bestellung und Abwicklung des Abonnements sowie zum Zwecke der Werbung bei der DB Vertrieb GmbH sowie beim Vertragspartner DB Regio AG (siehe Kontaktdaten Seite 3) automatisiert erhoben, verarbeitet und genutzt. Zur Bonitätsprüfung sowie zur Verifizierung meiner Adresse werden meine personenbezogenen Daten (Name, Adresse, IBAN und E-Mailadresse) an die Infoscov Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden übermittelt. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO. Die Bestellung und Abwicklung des Abonnements erfolgt durch die DB Vertrieb GmbH. Ich kann der Verwendung meiner Daten für Werbezwecke jederzeit schriftlich widersprechen. Der Widerspruch ist an die DB Vertrieb GmbH (siehe Kontaktdaten Seite 3) zu richten. **Anerkennung:** Ich erkenne die Beförderungsbedingungen/Tarifbestimmungen des gemeinsamen Tarifs der im Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg zusammenwirkenden Verkehrsunternehmen (VBB-Tarif: [vbb.de/tickets](http://vbb.de/tickets)) an. Dort finden sich auch alle Hinweise zum VBB-Abonnement und zur Chipkarte mit elektronischem Fahrschein. Die Datenschutzhinweise habe ich zur Kenntnis genommen.

Ja, ich möchte von Kundenbindungsaktionen per E-Mail profitieren (z. B. Reisegutscheine, VIP-Newsletter)

Datum

X

Unterschrift Antragsteller:in/gesetzliche:r Vertreter:in

**Information zum Deutschland-Ticket**

Sie können zwischen zwei Formen des Ausgabemediums wählen:

**Handyticket – App DB Navigator**

Mit dem DB Navigator haben Sie Ihr Deutschlandticket-Abo auf dem Smartphone immer dabei. Das digitale Abo kann einfach und sicher auf Ihr Gerät geladen werden und aktualisiert sich automatisch jeden Monat.

**Chipkarte – VBB-fahrCard**

Mit der elektronischen Chipkarte haben Sie das Deutschland-Ticket-Abo immer in der Tasche. Die Karte ist personalisiert und nicht übertragbar. Bei Verlust oder Diebstahl erhalten Sie gegen eine Gebühr kurzfristig eine Ersatzkarte zugestellt.

**Erklärungen für Zeitkarten Schüler und Ausbildung**

**Erklärung des Ausbildungsbetriebes**

Die Ausbildungszeit endet am:

Die Angaben sind richtig.

Datum

Unterschrift/Stempel

**Erklärung der Schulverwaltung**

Gültig für das Schuljahr:

Die Angaben sind richtig.

Datum

Unterschrift/Stempel

**Hinweise zu den Angeboten:**

Schülerticket Berlin AB: Zum Erwerb des kostenfreien Schülertickets Berlin AB ist ein gültiger Schülerschein I erforderlich. VBB-Abo Azubi: Hier ist zusätzlich der Berechtigungsnachweis Berechtigungsnachweis VBB-Abo Azubi einschließlich des speziellen Hologramm-Aufklebers beizufügen.

**Persönliche Zeitkarten mit Lichtbild**

**Für alle persönlichen Zeitkarten im Abonnement, die als VBB-fahrCard ausgegeben werden ist ein Lichtbild erforderlich.**

Die Bedingungen zu den betreffenden Tarifprodukten erfahren Sie in den DB Reisezentren in Berlin und Brandenburg oder in den DB Agenturen. Weitere Details finden Sie unter: [bahn.de/brandenburg](http://bahn.de/brandenburg) oder [VBB.de](http://VBB.de)

Ihr Lichtbild wird ausschließlich für die Anfertigung der VBB-fahrCard im persönlichen Abonnement verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Da es aus organisatorischen Gründen nicht möglich ist, Ihr Lichtbild zurückzusenden, wird es nach der Digitalisierung und Speicherung datenschutzgerecht vernichtet.



**Gesetzliche:r Vertreter:in**

Erziehungsberechtigte:r      Vormund:in      Betreuer:in  
 m                                  w                                  d

Name

Telefon oder Mobilfunknummer (freiwillige Angabe für Rückfragen)

Vorname

E-Mail

Straße, Hausnummer



Ort

PLZ

Geburtsdatum

## Kontaktdaten Abo-Team

Anschrift: DB Vertrieb GmbH  
Abo-Team  
Postfach 80 03 29  
21003 Hamburg

Telefon: 030 68831707 zum Ortstarif Mo – Fr 6–20 Uhr  
E-Mail: abo-vbb@bahn.de  
Internet: www.bahn.de/abo

## Unternehmen der DB

### DB Regio AG

Sitz Frankfurt am Main, Registergericht Frankfurt am Main,  
HRB 50977, USt-IdNr.: DE 199861724  
Kontakt: DB Regio AG, Europa-Allee 78–84,  
60486 Frankfurt am Main

### DB Vertrieb GmbH

Sitz Frankfurt am Main, Registergericht Frankfurt am Main,  
HRB 79808, USt-IdNr.: DE 814160246  
Kontakt: DB Vertrieb GmbH, Europa-Allee 78–84,  
60486 Frankfurt am Main

### DB Fernverkehr AG

Sitz Frankfurt am Main, Registergericht Frankfurt am Main,  
HRB 83173, USt-IdNr.: DE 260656754  
Kontakt: DB Fernverkehr AG, Europa-Allee 78–84,  
60486 Frankfurt am Main

## SEPA Informationen zum SEPA-Lastschriftverfahren

Die Unternehmen DB Regio AG (mit regionalen Tochterunternehmen), DB Vertrieb GmbH und DB Fernverkehr AG halten für die Bezahlung von Fahrausweisen, Fahrscheinen, Abonnementkarten, Fahrschein-Abonnements oder BahnCard-Abonnements per SEPA-Lastschrift gemeinsam ein zentrales SEPA-Lastschriftverfahren bereit.

Mit der Abwicklung des Zahlungsverkehrs ist die DB Vertrieb GmbH beauftragt, die für diesen Zweck bei Ihrem ersten Kauf per SEPA-Lastschrift ein zentrales Kundenkonto für Sie einrichtet.

Sofern Sie bei einem Kauf das SEPA-Lastschriftverfahren wählen, werden Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich Ihrer angegebenen privaten Bankverbindung, in Ihrem zentralen Kundenkonto gespeichert. Im zentralen SEPA-Lastschriftverfahren kann Ihnen nur ein Kundenkonto und für dieses nur eine private Bankverbindung aus dem SEPA-Mitgliedsstaat zugeordnet werden. Wenn Sie diese Bankverbindung ändern, was jederzeit möglich ist (schriftlich bei Ihrem Abo-Center), wird diese in Ihrem zentralen Kundenkonto entsprechend aktualisiert und wirksam für alle Ihre bei den o. g. Unternehmen gegen SEPA-Lastschrift getätigten Käufe.

## Datenschutzhinweise Abo-Vertrieb

### Verantwortliche Stelle

Die DB Vertrieb GmbH erhebt und verarbeitet Ihre Daten als verantwortliche Stelle. Die für den Datenschutz beauftragten/verantwortlichen Mitarbeitenden sind unter folgender E-Mail erreichbar: p.d-datenschutz@deutschebahn.com. Sollten Sie Fragen, Anregungen und/oder Kritik in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten für das Abonnement haben, so kontaktieren Sie bitte: DB Vertrieb GmbH, Postfach 80 03 29, 21003 Hamburg, E-Mail: abo-vbb@bahn.de.

### Datenerhebung

Aus vertraglichen Gründen benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten, um den Abonnement-Vertrag durchführen zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Diese Daten sind erforderlich, um Abo-Bestellungen, Zahlungs-Abwicklungen, Bonitätsprüfungen, im Falle von Postversand die Zustellung an die genannte Adresse und um ggf. die Abwicklung von Stornierungen und Erstattungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses zu realisieren. Ihre postalischen Kontaktdaten (Name, Vorname, Postanschrift) können aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) für Werbung per Post zu Zwecken der Kundenbindung und für Marktforschung verwendet werden. Ebenso kann auch die E-Mail-Adresse aus einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen zur werblichen Ansprache verwendet werden. Der werblichen Nutzung Ihrer Daten können Sie jederzeit widersprechen, s. u. „Betroffenenrechte“. Melden Sie sich zu einem Newsletter von uns an, kann Ihre E-Mail-Adresse für werbliche Zwecke genutzt werden. Sie können sich jederzeit vom Newsletter wieder abmelden.

### Löschung von Daten

Wir speichern Ihre Daten solange, wie es für die Erfüllung des Abonnement-Vertrages erforderlich ist. An die Stelle der Löschung tritt die Sperrung, sofern rechtliche oder tatsächliche Hindernisse entgegenstehen (beispielsweise besondere steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten).

### Empfänger von Daten

Eine Weitergabe, Verkauf oder sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist, z. B. zur Durchführung einer Bonitätsauskunft bei einer Auskunft oder im Falle von Zahlungsausfällen an Inkasso- und Rechtsdienstleister zur Beitreibung der Forderung. Regelmäßig ist der Empfänger ein weisungsabhängiger Auftragsverarbeiter (Bsp.: IT-, Druck-, Versand-Dienstleister) oder ein an der Vertragsdurchführung und -erfüllung Beteiligter. Eine Übermittlung außerhalb dieser Vertragsverhältnisse erfolgt nur, wenn Sie uns dazu eine ausdrückliche Einwilligung erteilen.

### Betroffenenrechte

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.
- Sie können Berichtigung, Löschung und Sperrung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.
- Sie haben ein Beschwerderecht bei der für Sie sachlich und örtlich zuständigen Landesdatenschutz-Aufsichtsbehörde. Die für die DB Vertrieb GmbH zuständige Landesdatenschutz-Aufsichtsbehörde ist der LDI Hessen (Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit) Postfach 3163 in 65021 Wiesbaden.
- Sie haben ein Recht auf Datenübertragbarkeit.
- Wenn Sie ein Kundenkonto eingerichtet haben, können Sie dieses löschen lassen.
- Sie können der werblichen Ansprache widersprechen (Werbewiderspruch).

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an DB Vertrieb GmbH, Postfach 80 03 29, 21003 Hamburg, E-Mail: abo-vbb@bahn.de.

### Vertraulichkeit der Kommunikation

Die Übertragung von Daten und E-Mails erfolgt im Internet normalerweise unverschlüsselt und ist deshalb nicht vor fremden Zugriff geschützt. Da bei einer Kontaktaufnahme zu uns per E-Mail die Vertraulichkeit der übermittelten Information während der Übertragung nicht gewährleistet ist, empfehlen wir, vertrauliche Information ausschließlich per Brief zu senden.

Stand Datenschutzhinweise: März 2023